



Nieuwsflits Opleidingsinstituut DJI

23 mei 2016

Met deze Nieuwsflits houden we je op de hoogte van ontwikkelingen bij en nieuwe producten van het Opleidingsinstituut DJI. De Nieuwsflits wordt verzonden naar de vestigingsdirecties en via de BMO's naar de opleidingscoördinatoren en het middenkader.

Inhoud

- [Kenniskring Veilig gedrag ontwikkelt nieuw model voor aanleren veilig gedrag](#)
- [PI Achterhoek actief met mentale veerkracht](#)
- [Wetenschappelijk onderzoek in trainingen crisisonderhandeling](#)
- [Up-to-date blijven met de Kennisbank](#)
- [Bedankt Frank Borst, welkom Annelen van Schaardenburgh](#)
- [Werken aan leidinggevende vaardigheden](#)
- [Eerste geslaagden nieuwe training 'Predictive profiling'](#)
- [Wees voorbereid op een crisis](#)
- [Twitter](#)

Kenniskring Veilig gedrag ontwikkelt nieuw model voor aanleren veilig gedrag

Veiligheid en veilig gedrag hebben een hoge prioriteit binnen DJI. Op verschillende manieren - bijvoorbeeld met instructies, protocollen en campagnes - worden medewerkers bewogen tot veilig gedrag. Maar wat zijn nu de beste methodieken om mensen veilig gedrag aan te leren? Die vraag stond centraal in de Kenniskring Veilig gedrag.

Op uitnodiging van het OI hebben hogelijnfunctionarissen van de brandweer, defensie, politie en veiligheidsregio's, de zorgsector en olie- en gasindustrie en wetenschappers van

verschillende universiteiten hierover van gedachten gewisseld. Al tijdens de eerste bijeenkomst is geconcludeerd dat het aanleren van veilig gedrag vanuit verschillende invalshoeken zou moeten worden benaderd. Een benadering vanuit de technologie, zingeving en de organisatiecontext zijn enkele voorbeelden. Het resultaat van de kenniskring is een geheel nieuw model dat elke organisatie in staat stelt om afhankelijk van de situatie een passende benaderingswijze te kiezen. De deelnemers werken momenteel aan een boek waarin zij het model met de zeven invalshoeken en daarmee samenhangende invloedsfactoren beschrijven. Publicatie staat gepland voor dit najaar. We houden je op de hoogte.

PI Achterhoek actief met mentale veerkracht

De training Mentale veerkracht is vernieuwd op basis van input uit pilots in diverse inrichtingen. De PI Achterhoek heeft - met al zijn medewerkers! - de nieuwe opzet als eerste ervaren en vertelt hierover.

De training in een notendop

Na een klassikale trainingsdag brengen de deelnemers gedurende 100 dagen de aangereikte technieken in de praktijk met behulp van twee nieuwe instrumenten: het 'paspoort' en de app. De training maakt deelnemers bewust van hun eigen verantwoordelijkheid en regelmogelijkheden bij het ervaren van druk en stress. Factoren die in een dynamische organisatie als DJI voorkomen en die een goede mentale veerkracht vergen. Je wordt je bewust van wat jou energie kost en waar je energie van krijgt. Er wordt onder meer ingegaan op de relatie tussen voeding, beweging, stress en het immuunsysteem, de bouwstenen van mentale veerkracht.

Een veerkrachtigere PI

Voor hoofd veiligheid Ruud Lukassen stond vast dat de PI in zijn geheel baat kon hebben bij een training mentale veerkracht. "Diverse veranderingen, zoals sluitingen, vergrijzing en een leeglopend IBT hebben hun weerslag op de veerkracht en weerbaarheid van onze medewerkers gehad. Met deze training wilden we ervoor zorgen dat zij weer toegerust waren voor hun opdracht, bijvoorbeeld kunnen en durven handhaven, en sterker in hun schoenen stonden. Doordat we hebben gekozen voor gemengde groepen kregen collega's tegelijk meer inzicht in elkaars werk en konden collega's er afdelingsoverstijgend over praten, wat ook gebeurde ook."

Concrete handvatten

De PI Achterhoek heeft ervoor gekozen om aan de training mentale veerkracht van 1,5 dag een dagdeel fysieke weerbaarheid onder leiding van de ilo'ers te koppelen. Als spil in het geheel heeft ilo'er Jordy de Haan bij alle groepen deelgenomen. "Bijna alle medewerkers vonden de training interessant en gaven aan er iets aan te hebben. We snappen nu hoe 'mind' en fysiek gestel elkaar beïnvloeden. De handvatten die zijn aangereikt, waren heel concreet. Ook konden we zelf ervaren met 'biofeedbackapparatuur' wat stress en negatieve gedachten fysiek met je doen en hoe je dit kunt reguleren. Na de klassikale trainingsdag gingen de collega's zelf zichtbaar met de technieken aan de slag. Collega's praten erover en houden

elkaar een spiegel voor. Ook komen er bijvoorbeeld statafels in de kantine voor een gezondere werkplek." Als resultaat voor zichzelf noemt Jordy dat hij een positievere kijk heeft, zich meer kan inleven in het gedrag van anderen en dat de samenwerking is verbeterd.

Meer informatie

In de [factsheet](#) staat meer informatie over de training. Je kunt je nog inschrijven voor de training van 13 september (hele dag) + 15 november (ochtend) met het [aanmeldformulier](#). Op aanvraag is incompany mogelijk. De training wordt [centraal gefinancierd](#).

Wetenschappelijk onderzoek in trainingen crisisonderhandeling

Welk gedrag van een crisisonderhandelaar werkt goed? Welke misstappen kan hij maken en hoe kan hij zo'n misstap herstellen? Miriam Oostinga, promovendus aan de Universiteit Twente, heeft hier onderzoek naar gedaan tijdens een aantal trainingen 'Inrichtingsonderhandelaar' bij DJI. Het onderzoek is ook uitgevoerd bij de politie. Oostinga heeft een oefening uitgewerkt waarbij de onderhandelaar de 'dader' (een acteur) in zijn ogen verkeerd aanspreekt of iets verkeerd zegt. Het hoofddoel van de oefening is om te bepalen hoe onderhandelaars omgaan met deze fout en wat ze doen om het te herstellen. Pas na afloop van de oefening zijn de cursisten ingelicht over dit experiment, zodat zij zo natuurgetrouw mogelijk konden reageren.

Het onderzoek is onderdeel van een internationaal onderzoek dat wordt gesubsidieerd door de HIG (High Value Detainee Interrogation Group, Federal Bureau of Investigation, U.S. Department of Justice). De resultaten worden naar verwachting eind 2016 gepubliceerd. Met de uitkomsten zal het Opleidingsinstituut DJI de training Inrichtingsonderhandelaar zo nodig verbeteren.

Up-to-date blijven met de Kennisbank

Bij DJI werken we in een bijzondere omgeving die specifieke vakkennis vereist. Het Opleidingsinstituut DJI brengt achtergrondinformatie, publicaties, onderzoeken en nieuwe ontwikkelingen op diverse expertisegebieden bijeen in een Kennisbank. Per expertisegebied wordt er een kennispagina ontwikkeld, aangevuld en geactualiseerd. Neem alvast een kijkje op de [Kennisbank](#) Zorg & Begeleiding en Integriteit & Samenwerking.

Bedankt Frank Borst, welkom Annelen van Schaardenburgh

Plv. directeur en hoofd opleidingen Frank Borst is overgestapt van het Opleidingsinstituut DJI naar het NIFP. Hij is daar gestart als programmamanager aanpak Extremisme. Annelen van Schaardenburgh heeft hem ad interim opgevolgd. Zij heeft de afgelopen 25 jaar gewerkt voor verschillende overheden (rijk, gemeenten, provincies, waterschappen) als



trainer, adviseur en interimmanager.

Werken aan leidinggevende vaardigheden

In september starten de 'Middenkaderopleiding startende leidinggevendenden (MKO)' en de 'Middenkaderopleiding potentials (MKOP)'. Beide opleidingen worden centraal gefinancierd wat betekent dat ze uit het landelijke opleidingsbudget worden gekostigd. Benut deze kans!



Centraal
gefinancierd

Middenkaderopleiding potentials

Voor de medewerkers die de ambitie hebben om door te groeien naar een leidinggevende functie is MKOP een aanrader. Na een ontwikkelassessment volgen lesblokken waarin eigen ervaringen, ontwikkeldoelstellingen, DJI-besturings- en HRM-instrumenten en basisvaardigheden voor leidinggevendenden centraal staan. Duur: 6 blokken van 2 dagen verdeeld over 8 maanden. Startdatum: 26 september 2016

Middenkaderopleiding startende leidinggevendenden

Als startende leidinggevende (korter dan 1 jaar in een leidinggevende functie) of eerste medewerker met leidinggevende taken kun je met de MKO jouw effectiviteit als leidinggevende verbeteren. Na 5 blokken van 2,5 dag kun je werken met de instrumenten die leidinggevendenden binnen DJI ter beschikking staan en ben je beter in staat om effectief leiding te nemen en te geven op jouw eigen, persoonlijke manier. Startdatum: 12 september 2016

Een uitgebreide beschrijving van de beide opleidingen staat in de [Opleidingsgids](#) op pagina 62 t/m 65. Meld je aan met het [aanmeldformulier](#).

Eerste geslaagden nieuwe training 'Predictive profiling'

Op 31 maart 2016 zijn de eerste certificaten van de nieuwe training Predictive profiling uitgereikt. De primeur was voor PI Heerhugowaard en PI Zwaag. 17 medewerkers (piw'ers, complexbeveiligers, arbeidsmedewerkers en badmeesters) hebben de training en het online examen met goed gevolg afgelegd en kregen het certificaat.

De ontwikkeling van de training is een coproductie van PI Heerhugowaard, PI Zwaag en het Opleidingsinstituut DJI. Plv. vestigingsdirecteur van PI Heerhugowaard Marije Nijhof was erbij betrokken: "In onze PI zijn we al langer pro-actief bezig met veiligheidsrisico's van (groepen)

gedetineerden vanuit een multidisciplinaire signaalgroep. Hier worden signalen en stukjes informatie verzameld en over langere termijn samengevoegd en geanalyseerd. Waar nodig wordt er actie uitgezet. Deze pro-actieve wijze van beveiligen wilden we breder in de inrichting invoeren en inbedden. Met Harry Hittema (trainer bij het Opleidingsinstituut DJI) zijn we in gesprek gegaan over een training die is afgestemd op onze werkvloer - een gesloten setting waar mensen lang verblijven en veel tijd hebben om ons te observeren - vanuit het gedachtengoed van 'predictive profiling'."

Wat is predictive profiling?

Predictive profiling is een pro-actieve beveiligingsmethodiek die is gericht op het signaleren van afwijkend gedrag. Vervolgens is het zaak om dit afwijkende gedrag te beoordelen en eventuele dreigingen te ontcrachten. Dit vergt dus onder meer een alerte houding op afwijkend gedrag en vaardigheden op het gebied van 'security questioning'. Elementen die in de training aan bod komen.

Het vervolg in de PI : een olievlek

Marije is tevreden met het leereffect van de training: "Predictive profiling voegt iets toe aan je gebouwelijke en relationele veiligheid." Nu de eerste medewerkers zijn opgeleid, kan de volgende groep zich melden voor een zo breed mogelijk effect. "We willen met name aanhaken op de interesse van medewerkers die uit zichzelf al een kritische blik hebben. Wie deze manier van kijken interessant vindt, kan aangeven dat hij de training wil doen. Daarnaast heeft een aantal leidinggevendenden meegedraaid als begeleider. Zij blijven actief als trainer-on-the-job."

Meer informatie

De training vindt zowel incompany als met open inschrijving plaats. Lees meer in de [factsheet](#) of neem contact met ons op: T 088 07 27029 of E info-oi@dji.minijus.nl. Meld je aan met het [aanmeldformulier](#).

Wees voorbereid op een crisis

Iedere organisatie kan te maken krijgen met een crisissituatie. Met een gedegen voorbereiding is een crisis goed te managen. De trainingen 'Crisismanagement' (basis- en onderhoudstraining) helpen om praktisch de basis van de crisisorganisatie te realiseren, zowel in theorie als in de praktijk. Neem daarna de proef op de som met een realistische oefening 'Oefenen met uw crisisorganisatie' (incompany).

Ga voor meer informatie over deze trainingen en het [aanmeldformulier](#) naar de [Opleidingsgids](#).



**Centraal
gefinancierd**

Twitter

Volg ons op Twitter: @OI_DJI

Colofon

Dit is een uitgave van

Opleidingsinstituut DJI

Raamweg 9-11

2596 HL Den Haag

www.oidji.nl

Vragen en reacties

T 088 07 27029

E info-oi@dji.minjus.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.