



Nieuwsflits Opleidingsinstituut DJI

14 maart 2017

Met deze Nieuwsflits houden we je op de hoogte van ontwikkelingen bij en nieuwe producten van het Opleidingsinstituut DJI. De Nieuwsflits wordt verzonden naar de vestigingsdirecties en via de BMO's naar het middenkader.

Inhoud

- [Programma Vakmanschap: uitvoering gestart](#)
- [Met een EVC naar een mbo: eerste 22 rapporten gereed](#)
- [Mentale veerkracht werkt!](#)
- [Op koers met 'Begeleidingstraject MT en middenkader'](#)
- [Nieuwe onlinetrainingen: Optimisme voor beginners en Mindfulness](#)
- [Netwerkdag vertrouwenspersonen](#)
- [CEDEO-erkenning met een 8,5](#)
- [Palet centraal gefinancierde opleidingen uitgebreid](#)
- [Terug- en vooruitblik: de klant centraal](#)
- [Samenwerking Opleidingsinstituut DJI en NIFP](#)
- [Voortgezet crimineel handelen in detentie](#)
- [Wegwerkzaamheden aan de Raamweg](#)

Programma Vakmanschap: uitvoering gestart

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan de opleidingsplannen in het kader van het programma Vakmanschap. Intussen is in veel inrichtingen de uitvoering gestart op basis van het conceptopleidingsplan en een prioritering daarin. In PI Lelystad hebben de eerste Startbijeenkomsten vakmanschap plaatsgevonden, in PI Zuid-Oost zijn deze en de bijeenkomsten Praten over je vak voor heel 2017 gepland, PI Arnhem start dit voorjaar met

trainingen de-escalerend werken, mentoraat en omgaan met middelenafhankelijkheid- en misbruik bij gedetineerden en PI Heerhugowaard met mentoraat en rapporteren. De PI Rotterdam heeft als eerste vestiging het MBO-EVC-traject opgestart met 22 deelnemers (meer hierover verderop in deze Nieuwsflits) en de PI Heerhugowaard staat hiervoor ook in de startblokken. Daarnaast zijn ook de PI's Arnhem, Veenhuizen en Zaanstad bezig met de inventarisatie van aantallen deelnemers voor dit traject. Het middenkader van de PI Krimpen aan den IJssel is op dit moment met een managementgame aan de slag met interactief leren en ontwikkelen. Daarnaast wordt daar én in PI Zwolle 'Praten over je vak' ingepland voor alle teams voor 2017. PI Veenhuizen trapt als eerste af met een Ontwikkelplein.

Uit de startblokken

Ben je nog niet gestart met de uitvoering? Nu is het moment om aan de slag te gaan, prioriteiten aan te geven in het Opleidingsplan en offertes aan te vragen, zodat wij de activiteiten kunnen gaan plannen. Heb je vragen over de uitvoering of planning? Neem dan contact met ons op: info-oi@dji.minjus.nl of 088 07 27029.

Meer informatie over het [programma Vakmanschap](#) en [factsheets](#) van de verschillende activiteiten staan op intranet.

Met een EVC naar een mbo: eerste 22 rapporten gereed

Een mbo-diploma vergroot de vakbekwaamheid én mobiliteit. Een traject Erkenning Verworven Competenties maakt de ervaring van medewerkers inzichtelijk en kan vervolgens de mbo-opleiding verkorten. De PI Rotterdam heeft als eerste vestiging het MBO-EVC-traject aangeboden aan medewerkers zonder mbo-diploma die werkzaam zijn in functies waarvoor dat diploma wel gewenst is. Met als resultaat 22 EVC-rapporten op grond waarvan de mbo-opleider beoordeelt in hoeverre de aangetoonde werkervaring tot vrijstellingen kan leiden. Binnenkort start PI Heerhugowaard met een groep executieve medewerkers.



Het MBO-EVC-traject wordt aangeboden in het kader van het programma Vakmanschap en is gericht op complexbeveiligers (medior of senior), penitentiair inrichtingsmedewerkers (medior of senior), groepsleiders (1, 2, 3), arbeidsmedewerkers (medior of senior), zorg- en behandelinrichtingswerkers (medior of senior) en sociotherapeutisch medewerkers met als doel het behalen van een mbo-diploma niveau 2, 3 of 4. Kijk in de [factsheet](#) voor meer informatie.

Mentale veerkracht werkt!



Het afgelopen jaar heeft een groot deel van de medewerkers uit PI Achterhoek deelgenomen aan de tweedaagse training [Mentale veerkracht](#). Niet alleen waren de reacties van ervaren bewaarders en piw'ers gelijk al overwegend positief. Ook wetenschappelijk is onlangs aangetoond dat de training een positief effect heeft. Bij aanvang van de training vulden ruim 100 medewerkers een vragenlijst in (een voormeting) en na ongeveer 5 maanden nogmaals (de nameting). Het resultaat was dat de 'drie batterijen' lichaams-, gevoels- en denkkraft waren toegenomen. Op denkkraft was de vooruitgang significant. Dit houdt in dat met het gereedschap uit de training (onder andere de Drie Batterijen App) de deelnemers zich bijvoorbeeld minder zorgen maken en hun aandacht beter richten op het 'hier en nu'.

Welke inrichting wil meewerken aan nader onderzoek?

In hoeverre dit resultaat ook terug te zien is in 'algehele fitheid medewerker' en het ziekteverzuim, is moeilijk te voorspellen. Hiervoor is meer onderzoek nodig. Onderzoek waarbij we bijvoorbeeld ook naar het verloop van het ziekteverzuim kijken en een extra controlegroep meenemen. Dit zijn medewerkers die beide vragenlijsten ook invullen, maar géén training volgen. Welke inrichting wil hieraan meewerken? Je kunt reageren naar info-oi@dji.minjus.nl.

Op koers met 'Begeleidingstraject MT en middenkader'

Naar een toekomstvaste, vraaggestuurde, flexibele organisatie met de missie en visie als koers. Met die ambitie is de PI Sittard het 'Begeleidingstraject MT en middenkader' ingegaan. Inmiddels ligt de start 'op de hei' 20 maanden achter hoofd arbeid Raymond Brouwers en teamleider beveiliging Roy Ackermans en is er al veel bereikt.

Raymond: 'Er was een impuls nodig om te kunnen voldoen aan de eisen die vandaag de dag aan een PI worden gesteld en mee te kunnen in de landelijke competitie. Onze prestaties worden immers nauwlettend gevolgd met kengetallen in de landelijke benchmark. De vraag die de directie aan het middenkader stelde was hoe zij ons kon ondersteunen richting een toekomstvaste organisatie. Onder begeleiding van een trainer hebben wij – het middenkader – ons hier twee dagen in verdiept. Het resultaat was een nieuw elan om de ambities waar te maken. Als eerste hebben we richting de directie uitgesproken dat we zelf regie willen. Als je de missie & visie tussen je oren hebt en zelfreflectief bent, kan dat ook. Dan kun je zelfstandiger opereren met minder tussenkomst van de directie. Verder kwamen we terug met

een aantal kaders, intenties en voornemens.” Roy vervolgt: “Een daarvan was integraal management. We zoeken elkaar afdelingsoverstijgend niet alleen wekelijks op om de processen te verbeteren en versoepelen, maar ook tussentijds zodat er sprake is van een integrale aanpak. Beleidsoverleg en operationeel overleg zijn daarbij gescheiden. En we werken ook pro-actiever.”

Individuele ondersteuning door coach

Tegelijkertijd kregen de leidinggevenden de mogelijkheid van individuele ondersteuning door een coach. Roy: “De middenkaderleden hebben hier veelvuldig gebruik van gemaakt, dit was een kans om ons verder te ontwikkelen. Daarnaast stond onze directie ook open voor feedback.”

Het resultaat van het begeleidingstraject is zichtbaar. Raymond: “In de landelijke benchmark zijn we omhooggeschoten. We zoeken elkaar op, zijn zelfreflectiever geworden, werken nauw samen aan verbeteringen en hebben het missie-visiedocument als koers. Het is voor ons geen afgerond traject. Toekomstvast zijn betekent dat je scherp blijft op verbeteringen en mee kunt in nieuwe ontwikkelingen. En die zijn er altijd bij DJI.”

Meer informatie

Het Begeleidingstraject MT en middenkader wordt centraal gefinancierd. Een beschrijving van dit traject staat in de [factsheet](#).

Nieuwe onlinetrainingen: Optimisme voor beginners en Mindfulness

Een medaille heeft twee kanten en uit bijna elke tegenslag valt ook iets positiefs te halen. Het ligt eraan hoe je gebeurtenissen interpreteert. Gooi jouw negativiteit overboord en stel doelen die je gelukkig maken met de training ‘Optimisme voor beginners’. De e-learningomgeving (elo) bevat een groot aanbod algemene trainingen van GoodHabitz voor jouw persoonlijke ontwikkeling op het gebied van management, productiviteit, communicatie en andere thema’s. Ook Mindfulness is nieuw. Alle trainingen zijn vrij en gratis toegankelijk. Ga naar de [elo](#) (kopje ‘Algemeen’) voor het totale aanbod.



Netwerkdag vertrouwenspersonen



Eind 2017 zijn de vertrouwenspersonen bij elkaar gekomen tijdens de landelijke, jaarlijkse netwerkdag om hun kennis te vergroten en kennis te delen. Het thema was ‘De positie van de vertrouwenspersoon in de organisatie’. In verschillende lezingen is op dit onderwerp ingezoomd: de kracht van het beleggen van intervisiebijeenkomsten op regionaal niveau om

zo het moreel vakmanschap te optimaliseren, het versterken van de positie van de vertrouwenspersoon door regionale samenwerking en het onderzoeken van de mogelijkheden die een cultuurdrageroverleg in de organisatie hierbij zou kunnen bieden. Naar aanleiding van de lezingen hebben de vertrouwenspersonen gediscussieerd met een forum van deskundigen. Gepleit is voor ethisch leiderschap, want integriteitsbeleid levert pas wat op als hierin het goede voorbeeld gegeven wordt. Ook is het nieuwe gedragsprotocol geïntroduceerd en zijn de deelnemers bijgepraat over het integriteitsbeleid van DJI. Het was een verrijkende kennisdag voor de vertrouwenspersoon.

CEDEO-erkenning met een 8,5

Het Opleidingsinstituut DJI heeft opnieuw een officiële erkenning gekregen van CEDEO, de onafhankelijke certificeringsinstantie voor onderwijsinstellingen. De eindscore was een 8,5. Om tot een oordeel over de dienstverlening te komen, verrichtte Cedeo een uitgebreid onderzoek onder een steekproef van onze klanten. Onze klanten zijn het meest positief over het voortraject (contact en offertetraject) en de trainers (kennis van de doelgroep, detentiespecifieke kennis en ervaring, specialisme en didactische vaardigheden). Verbeterpunt is onder meer een terugkoppeling of evaluatie tijdens of na afloop van trainingen, snellere duidelijkheid over de doorgang van trainingen en het meer benutten van de e-learningomgeving. Deze punten zien we als een uitgelezen kans om onze dienstverlening verder te verbeteren.



Palet centraal gefinancierde opleidingen uitgebreid

Het palet met centraal gefinancierde opleidingen is uitgebreid. De aanvullingen betreffen vooral opfris- en herhaaltrainingen en aanvullingen binnen het expertisegebied 'zorg en begeleiding', zoals zorgmodules, verbal judo, MDO voorzitten en begeleidingstraject MT en middenkader. Ook predicitive profiling wordt centraal gefinancierd. Het actuele palet en informatie over centrale organisatie/financiering staat op [intranet](#).

Terug- en vooruitblik: de klant centraal



Na jaren van krimp is 2016 een bijzonder goed jaar geweest voor ons met een forse toename van het aantal opleidingen en een kostendekkende balans. Met het programma Vakmanschap staat het ontwikkelen van DJI-medewerkers via opleidingen nadrukkelijk op de DJI-agenda en dat merken we. Deze ontwikkeling zorgt voor een extra kwaliteitsimpuls. Nieuwe werkvormen zoals het leren op de werkplek, train-de-trainer en blended learning sluiten goed aan op de behoefte van het veld. We zullen deze nu en de komende jaren dan ook verder ontwikkelen binnen ons aanbod. Daarnaast heeft onze rol als kennisinstituut onze aandacht in de vorm van het organiseren van congressen, conferenties en themabijeenkomsten, publicaties, samenwerking met de wetenschap en het faciliteren van communities binnen DJI via de elektronische leeromgeving. De klant centraal is ons motto in onze totale dienstverlening, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Ook daarop ligt dit jaar onze focus.

Toename externe klanten vanuit ROR

Een opvallende ontwikkeling van 2016 is een grote toename van het aantal externe klanten. In opdracht van de NCTV verzorgen we als Rijksopleidingsinstituut tegenaan Radicalisering trainingen antiradicalisering voor gemeenten en scholen en trainingen in het omgaan met bedreiging en intimidatie voor bewindslieden, kamerleden, burgemeesters en wethouders. Maandelijks zijn dit er circa 70. Het Nederlandse gevangeniswezen trekt ook in het buitenland de aandacht: in België en Bulgarije hebben we diverse maatwerktrainingen mogen verzorgen.

Samenwerking Opleidingsinstituut DJI en NIFP

Sinds het voorjaar van 2016 werken we nauw samen met het Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP), onderdeel van DJI. Het doel hiervan is de kennisdeling binnen DJI te verbeteren en centraliseren en opleidingen efficiënter te organiseren. We trekken gezamenlijk op in het ontsluiten van informatie en het ontwikkelen van een onderwijsleersysteem. Op onze site is een link geplaatst naar de [website van het NIFP](#) waar onder meer onderzoeksrapporten en de opleidingen van het NIFP te vinden zijn.



Voortgezet crimineel handelen in detentie

VCHD levert risico's op voor de maatschappij en voor de orde en veiligheid in de inrichting. Deze gedetineerden / beroepscriminelen kunnen medewerkers van PI's en medege-detineerden onder druk zetten en nieuwe strafbare feiten plegen. De Dienst Justitiële Inrichtingen, het Openbaar Ministerie en de Nationale Politie hebben samengewerkt om zicht te krijgen op de verschijningsvormen van VCHD met als doel dit criminele handelen aan te pakken.

De bevindingen zijn verwerkt in ons opleidingsaanbod om het bewustzijn en de alertheid van de medewerkers op VCHD te verscherpen. Wat zijn de kenmerken van VCHD? Hoe herken je het? Welke dilemma's kun je tegenkomen? De hoofden Veiligheid zijn eind 2017 tijdens een workshop ingevoerd in deze vragen en getraind om met behulp van een toolkit in hun vestiging de scherpste te vergroten. Daarnaast is VCHD verwerkt in de initiële functiescholing.

Voor zittende medewerkers is een e-learningmodule (in de [elo](#)) ontwikkeld, zodat ook zij VCHD kunnen herkennen en hier adequaat op kunnen handelen. De training is vanaf 27 maart 2017 beschikbaar.

Wegwerkzaamheden aan de Raamweg



Den Haag voert vanaf het voorjaar van 2017 groot onderhoud uit aan de Raamweg-Koningskade. De riolering wordt vervangen. Dit heeft gevolgen voor de bereikbaarheid van onze locatie aan de Raamweg in Den Haag. Van 26 maart tot 23 april is de Raamweg afgesloten in de richting A12/Utrechtsebaan. Richting Scheveningen is de weg open. Van 24 april tot 23 juni is de Raamweg in beide richtingen afgesloten tussen de Javastraat en de Laan Copes van Cattenburch. Het OI is dan niet bereikbaar met de auto. Met het openbaar vervoer blijven wij uitstekend bereikbaar. Kijk voor meer informatie op de site van de [gemeente Den Haag](#).

Dit is een uitgave van

Opleidingsinstituut DJI

Raamweg 9-11


2596 HL Den Haag

www.oidji.nl

Vragen en reacties

T 088 07 27029

E info-oi@dji.minjus.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.